

REGULAMIN

Pole Dance Factory

Pole Dance Factory Aleksander Litwiński (dalej: „**Pole Dance Factory**” lub „**Studio**”) prowadzi działalność w zakresie organizacji zajęć sportowo-rekreacyjnych oraz tanecznych.

Studio jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00–22:00 oraz w soboty i niedziele zgodnie z aktualnym grafikiem zajęć.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zapisanie się na zajęcia organizowane przez Pole Dance Factory jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz jego pełną akceptacją.
2. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki ich naruszenia.
3. Pole Dance Factory prowadzi zajęcia głównie dla kobiet powyżej 16. roku życia, jednak uczestnictwo w zajęciach jest również możliwe dla mężczyzn. Mężczyźni mogą korzystać z kart **Medicover Sport, FitProfit oraz PZU Sport**, a także z wejść jednorazowych i karnetów. Korzystanie z kart **Multisport** przez mężczyzn nie jest możliwe. Uczestnictwo osób niepełnoletnich możliwe jest wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Pole Dance Factory prowadzi następujące zajęcia:
 - Pole Dance,
 - Aerial Hoop,
 - High Heels,
 - Sexy Dance,
 - Exotic Pole,
 - Dancehall,
 - Twerk,
 - Stretchingu z elementami pilatesu,
 - Yoga Wheel,
 - Mobility.
5. Pole Dance Factory zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym terminie.

ZAJĘCIA

1. Do uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Pole Dance Factory uprawnia wykupienie **wejścia jednorazowego** lub **karnetu** obejmującego określoną liczbę wejść na wybrane zajęcia. Studio honoruje również karty **Multisport, Medicover Sport, FitProfit oraz PZU Sport**, zgodnie z obowiązującymi zasadami ich operatorów.
2. Karnety mają charakter imienny i nie mogą być przekazywane innym osobom. Okres ważności karnetu wynosi **30 dni**, licząc od dnia jego zakupu.
3. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w opłaconych zajęciach, Uczestnik ma możliwość odwołania swojej obecności oraz zapisania się na inny dostępny termin, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności **najpóźniej 24 godziny (1 dzień roboczy)** przed rozpoczęciem zajęć. Niedochowanie tego terminu skutkuje uznaniem zajęć za wykorzystane.
4. Spóźnienie przekraczające **10 minut** może uniemożliwić udział w zajęciach ze względów organizacyjnych oraz bezpieczeństwa. W takim przypadku Uczestnik może zapisać się na inne dostępne zajęcia odbywające się tego samego dnia, pod warunkiem dostępności miejsc oraz dokonania nowej rezerwacji.
5. W związku z honorowaniem kart sportowych Pole Dance Factory zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby uczestników na wybranych zajęciach **Pole Dance** oraz **Aerial Hoop**. Maksymalna liczba osób przypadających na jedną rurkę lub jedno koło wynosi **2 osoby**.
6. Pole Dance Factory zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć lub zmiany osoby prowadzącej w szczególnie uzasadnionych przypadkach, również w terminie krótszym niż **24 godziny** przed planowanymi zajęciami.

ZAPISY

1. Na zajęcia w Pole Dance Factory można zapisać się za pośrednictwem aplikacji **eFitness**.

W przypadku problemów z zapisami lub funkcjonowaniem aplikacji należy skontaktować się ze Studiem:

- e-mail: **biuro@poledancefactory.pl** (w wiadomości należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz krótki opis problemu),
- wiadomość prywatna na Facebooku lub Instagramie (**Pole Dance Factory Poznań**),
- telefonicznie: **574 409 849**.

2. Konto w aplikacji eFitness można założyć samodzielnie lub przy pomocy pracownika Studia.

3. Opłaty za zajęcia, karnety oraz pozostałe usługi dokonywane są stacjonarnie w recepcji Pole Dance Factory. Studio nie prowadzi sprzedaży wejść ani karnetów bezpośrednio w aplikacji eFitness.

4. Rezerwację należy odwołać najpóźniej **24 godziny (1 dzień roboczy)** przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku niedotrzymania tego terminu wpłacona kaucja, zaliczka lub wejście zostają uznane za wykorzystane zgodnie z obowiązującymi zasadami.

5. W przypadku trzykrotnego nieodwołania zarezerwowanych zajęć w wymaganym terminie Studio zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich kolejnych aktywnych rezerwacji. Ponowna rezerwacja zajęć może wymagać ponownego wniesienia odpowiedniej kaucji zgodnie z obowiązującym cennikiem.

6. Dokonanie rezerwacji miejsca może wiązać się z obowiązkiem wpłaty:

- **jednorazowej kaucji zwrotnej w wysokości 50 zł** – w przypadku osób korzystających z kart **Multisport, Medicover Sport, FitProfit oraz PZU Sport**,
- **zaliczki w wysokości 75 zł** – w przypadku zajęć indywidualnych,
- **pełnej kwoty** – w przypadku zakupu karnetu.

7. Zwrot kaucji następuje na wniosek uczestnika, nie później niż w terminie **3 miesięcy od dnia odbycia ostatnich zajęć**.

8. Zapisu można dokonać na każdy dostępny termin, o ile w grupie są wolne miejsca.

9. Wypisanie się z zajęć jest możliwe najpóźniej **24 godziny przed rozpoczęciem zajęć**. Po upływie tego terminu rezygnacja nie jest możliwa, a kaucja lub wejście zostają uznane za wykorzystane.

OPŁATY

1. Osoby korzystające z kart **Multisport, Medicover Sport, FitProfit oraz PZU Sport** zobowiązane są do wpłaty **jednorazowej, zwrotnej kaucji w wysokości 50 zł**. Kaucja przepada w przypadku nieodwołania zajęć zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

2. Płatności można dokonywać:

- przelewem na rachunek bankowy Pole Dance Factory,
- gotówką,
- kartą płatniczą w recepcji Studia.

3. W przypadku dokonania płatności przelewem uczestnik zobowiązany jest przesłać potwierdzenie przelewu na adres **biuro@poledancefactory.pl** lub za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Facebooku bądź Instagramie.

4. W tytule przelewu za pojedyncze zajęcia należy podać:

- imię i nazwisko,
- nazwę zajęć,
- datę oraz godzinę zajęć.

5. Pole Dance Factory nie dokonuje zwrotu środków za zakupione karnety ani za niewykorzystane wejścia, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

6. Wszystkie promocje, rabaty oraz zniżki oferowane przez Pole Dance Factory nie łączą się, chyba że Studio postanowi inaczej.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Każdy uczestnik zobowiązany jest do posiadania stroju oraz obuwia odpowiedniego do rodzaju wybranych zajęć. W przypadku wątpliwości dotyczących wymaganego ubioru informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem **574 409 849** lub mailowo pod adresem **biuro@poledancefactory.pl**.

2. Na salę treningową można wejść wyłącznie w odpowiednim stroju i obuwiu lub boso – zgodnie z charakterem danych zajęć oraz zaleceniami instruktora. W przypadku zajęć **High Heels** obowiązuje korzystanie z obuwia wyposażonego w odpowiednie nakładki ochronne na obcasy.

3. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność. Przed rozpoczęciem zajęć każdy uczestnik powinien upewnić się, że jego stan zdrowia pozwala na udział w wybranej formie aktywności fizycznej. W przypadku jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych zaleca się wcześniejszą konsultację z lekarzem.

4. Pole Dance Factory nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki, kontuzje ani urazy powstałe podczas zajęć, o ile nie wynikają one z winy Studia lub osób działających w jego imieniu.

5. Rzeczy osobiste należy pozostawić w zamykanych szafkach znajdujących się w szatni. Po zamknięciu szafki uczestnik zobowiązany jest do zachowania kluczyka przy sobie przez cały czas pobytu w Studio.

6. W celu zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających w Studio oraz ochrony mienia na terenie Pole Dance Factory stosowany jest monitoring wizyjny. Monitoring obejmuje wyłącznie wejścia do Studia, recepcję oraz ciągi komunikacyjne i nie obejmuje sal treningowych, szatni ani toalet.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Podczas rejestracji oraz zapisu na zajęcia Pole Dance Factory pozyskuje dane osobowe uczestników, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Dane te przetwarzane są w celu realizacji usług, kontaktu z uczestnikami oraz prowadzenia zapisów na zajęcia. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług Studia.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania,

usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone i nie były udostępniane osobom ani podmiotom nieuprawnionym.

4. Administratorem danych osobowych jest:

Pole Dance Factory Aleksander Litwiński

ul. Św. Wojciech 28/C

61-749 Poznań

NIP: 7811580911

e-mail: biuro@poledancefactory.pl

tel. **574 409 849**

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

6. Monitoring wizyjny

Na terenie Pole Dance Factory stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w Studio, ochrony mienia oraz przeciwdziałania kradzieżom i innym zdarzeniom mogącym naruszać bezpieczeństwo lub porządek.

7. Zakres monitoringu

Monitoring obejmuje wyłącznie wejścia do Studia, recepcję oraz ciągi komunikacyjne. Monitoring nie obejmuje sal treningowych, szatni ani toalet. Monitoring nie służy kontroli uczestników podczas zajęć, lecz wyłącznie zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Studia oraz ochronie mienia. Nagrania przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przechowywane przez okres wynikający z konfiguracji systemu monitoringu, chyba że ich zabezpieczenie będzie niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń bądź na potrzeby prowadzonego postępowania.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody powstałe na terenie Pole Dance Factory wskutek celowego działania lub rażącego niedbalstwa.

2. Biżuterię oraz wszelkie przedmioty mogące uszkodzić sprzęt lub powierzchnię rur należy zdjąć przed rozpoczęciem zajęć i pozostawić w szafce.

3. Na sali treningowej mogą przebywać wyłącznie instruktorzy oraz uczestnicy danych zajęć, chyba że Studio postanowi inaczej.

4. Pole Dance Factory nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Studia. Rzeczy znalezione będą przechowywane w recepcji do czasu ich odbioru przez właściciela.

5. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczyka do szafki uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztu wymiany zamka w wysokości **50 zł**.

6. Na terenie Pole Dance Factory obowiązuje całkowity zakaz:

- palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych,
- spożywania alkoholu,
- używania środków odurzających i substancji psychoaktywnych,
- przebywania na terenie Studia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

Osoby naruszające powyższe zasady mogą zostać poproszone o opuszczenie Studia bez prawa do zwrotu opłaty za zajęcia.

7. Korzystanie z aparatów fotograficznych oraz kamer na terenie Pole Dance Factory możliwe jest wyłącznie za zgodą właściciela Studia.

8. Pole Dance Factory zastrzega sobie prawo do wykonywania zdjęć i nagrań podczas wydarzeń, warsztatów oraz zajęć w celach promocyjnych. Publikacja wizerunku uczestników odbywa się wyłącznie na podstawie udzielonej zgody lub w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

Pole Dance Factory Aleksander Litwiński

 ul. Św. Wojciecha 28/C
61-749 Poznań

biuro@poledancefactory.pl
574 409 849

